

Checklist d'auto-contrôle — Indicateur 5

Objectifs opérationnels et évaluables

À remplir pour chaque formation — une fiche par formation.

Formation contrôlée	
Supports vérifiés (programme, site, convention...)	
Date du contrôle	
Contrôleur	André Debaisieux

A. Formulation des objectifs

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Verbes d'action	Les objectifs utilisent des verbes d'action (analyser, configurer, produire, optimiser...), pas des verbes vagues (connaître, comprendre, sensibiliser).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Évaluables	Chaque objectif peut être vérifié concrètement par une évaluation.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Précis	Les objectifs décrivent une capacité concrète, non une intention générale.	☐ Conforme ☐ À revoir	

B. Adaptation au public

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Adaptés au niveau	Les objectifs diffèrent selon le public (débutant / avancé) ; ils ne sont pas identiques d'un niveau à l'autre.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Cohérents avec le besoin	Les objectifs découlent de l'analyse du besoin (indicateur 4).	☐ Conforme ☐ À revoir	

C. Cohérence des supports

Les objectifs doivent être identiques d'un support à l'autre. Une divergence est un motif fréquent de remarque.

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Programme	Les objectifs figurent dans le programme de la formation.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ Non applicable	
Page web	Les mêmes objectifs figurent sur la page de la formation (site).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ Non applicable	
Convention / contrat	Les mêmes objectifs figurent dans la convention ou le contrat.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ Non applicable	
Livret d'accueil	Les objectifs y sont repris (recommandé, non obligatoire).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ Non applicable	

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Identiques partout	Aucune divergence de formulation entre les supports.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ Non applicable	

D. Lien avec la certification (TOSA, ICDL)

À compléter pour les formations certifiantes. Cochez « N/A » pour les formations non certifiantes.

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Rattachement au référentiel	Les objectifs se rattachent aux domaines et compétences de la certification visée (ex. TOSA RS6965).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	
Cohérence avec l'évaluation	Ce qui sera évalué (indicateur 11) correspond exactement aux objectifs définis ici.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	

Conclusion du contrôle

Objectifs conformes à l'indicateur 5 ? ☐ Oui ☐ Non
Actions correctives à mener :