

Checklist d'auto-contrôle — Indicateur 30

Recueil des appréciations des parties prenantes

Recueillir l'appréciation de toutes les parties : bénéficiaires, financeurs, équipe pédagogique, entreprises.

Période contrôlée	
Formations concernées	
Date du contrôle	
Contrôleur	André Debaisieux

A. Dispositif de recueil

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Dispositif formalisé	Un dispositif de recueil des appréciations est formalisé (outils, moments, canaux).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Recueil systématique	Le recueil est réalisé systématiquement pour chaque action de formation.	☐ Conforme ☐ À revoir	

B. Parties prenantes couvertes

Le piège n°1 : ne recueillir que l'avis des stagiaires. L'indicateur vise toutes les parties prenantes concernées.

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Bénéficiaires	Les appréciations des stagiaires sont recueillies (à chaud, et à froid si pertinent).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	
Entreprises / financeurs	Les appréciations des entreprises et des financeurs concernés sont recueillies.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	
Équipe pédagogique	L'appréciation du ou des formateurs est recueillie.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	

C. Exploitation et traçabilité

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Résultats consignés	Les réponses et les taux de retour sont consignés et datés.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Synthèse	Une synthèse des appréciations est produite.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Lien amélioration / diffusion	Les appréciations alimentent l'amélioration continue (ind. 32) et la diffusion des résultats (ind. 2).	☐ Conforme ☐ À revoir	

D. Distinction et cas particulier

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Distinction acquis	Le recueil des appréciations est distinct de l'évaluation des acquis (indicateur 11).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	
Nouvel entrant	Si nouvel entrant : le dispositif est prévu (mise en œuvre auditée en surveillance).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	

Conclusion du contrôle

Recueil conforme à l'indicateur 30 ? ☐ Oui ☐ Non

Actions correctives à mener :