

Checklist d'auto-contrôle — Indicateur 2

Diffusion des indicateurs de résultats

À vérifier avant l'audit — les indicateurs doivent être chiffrés, publics et à jour.

Support vérifié (URL / plaquette)	
Période de référence des résultats	
Date du contrôle	
Contrôleur	André Debaisieux

A. Exigences fondamentales

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Valeur / emplacement
Indicateurs chiffrés	Les résultats sont exprimés en chiffres (taux, nombres), non en formulations vagues.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Diffusion publique	Les indicateurs sont publiés sur un support accessible au public (site, plaquette).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Adaptés	Les indicateurs correspondent à la nature de vos formations et à vos publics.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Accès sans demande	Les indicateurs sont consultables directement, sans avoir à contacter l'organisme.	☐ Conforme ☐ À revoir	

B. Indicateurs pertinents pour Flashcomet

Cochez ceux que vous diffusez et reportez la valeur actuelle. Vous n'êtes pas un CFA : vous choisissez les indicateurs adaptés à votre activité.

Indicateur	Précision	Statut	Valeur / emplacement
Taux de satisfaction des stagiaires	Issu de vos questionnaires (indicateur 30).	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Nombre de stagiaires formés	Sur la période de référence indiquée.	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Taux de réussite aux certifications	Obtention TOSA / ICDL (indicateur 11).	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Score moyen TOSA	Score moyen obtenu par les candidats.	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Taux de recommandation	Part des stagiaires recommandant la formation.	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Taux de satisfaction des entreprises	Lorsque des entreprises sont concernées.	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	
Taux d'assiduité / complétion	Notamment pour les formations à distance.	☐ Diffusé ☐ À mettre en place	

C. Justification et méthode

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Valeur / emplacement
Données sous-jacentes	Le tableau de résultats et la synthèse des questionnaires sont disponibles.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Méthode de calcul	La formule, la période, l'effectif et la source sont documentés.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Cohérence	Les taux découlent du recueil (ind. 30) et de l'évaluation des acquis (ind. 11).	☐ Conforme ☐ À revoir	

D. Diffusion et actualisation

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Valeur / emplacement
Daté / période	La période de référence et l'effectif concerné sont précisés.	☐ Conforme ☐ À revoir	
À jour	Les données sont actualisées régulièrement (preuve disponible).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Représentatif	Les résultats reflètent les performances récentes des prestations.	☐ Conforme ☐ À revoir	

E. Cas particuliers

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Valeur / emplacement
Nouvel entrant	Si peu de données : indicateurs pré-identifiés et engagement de suivi formalisés.	☐ OK ☐ Non applicable	
Sous-traitance	Si prestation sous-traitée : diffusion assurée par le donneur d'ordre (non applicable à vous).	☐ OK ☐ Non applicable	

Conclusion du contrôle

Indicateurs conformes à l'indicateur 2 ? ☐ Oui ☐ Non
Actions correctives à mener :