

Checklist d'auto-contrôle — Indicateur 11

Évaluation de l'atteinte des objectifs

À remplir pour chaque formation. Indicateur sans non-conformité mineure : tout écart est majeur — à traiter en priorité.

Formation / session contrôlée	
Date(s) de la session	
Nombre de stagiaires	
Contrôleur	André Debaisieux

A. Processus d'évaluation formalisé

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Processus défini	Une procédure décrit comment et à quels moments les acquis sont évalués.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Critères d'évaluation	Les critères de réussite sont clairement définis (barème, seuil).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Supports d'évaluation	Les supports (quiz, mise en situation, exercices) existent et sont adaptés aux objectifs.	☐ Conforme ☐ À revoir	

B. Cohérence avec les objectifs

Le point le plus vérifié : ce qui est évalué doit correspondre aux objectifs, et ne pas se confondre avec la satisfaction.

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Alignement objectifs	Ce qui est évalué correspond exactement aux objectifs définis (indicateur 5).	☐ Conforme ☐ À revoir	
Mesure de compétences	L'évaluation mesure des compétences acquises, pas un ressenti.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Distinction satisfaction	L'évaluation des acquis est distincte du questionnaire de satisfaction (indicateur 30).	☐ Conforme ☐ À revoir	

C. Mise en œuvre et traçabilité

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Évaluations réalisées	Les évaluations sont réellement remplies par les stagiaires.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Résultats consignés	Les résultats sont consignés, datés et retrouvables par stagiaire.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Communication des résultats	Les résultats sont communiqués aux bénéficiaires.	☐ Conforme ☐ À revoir	
Mesures si non-atteinte	En cas d'objectifs non atteints, les mesures d'accompagnement sont tracées (lien indicateur 10).	☐ Conforme ☐ À revoir	

D. Formations certifiantes (TOSA, ICDL)

À compléter pour les formations certifiantes. Cochez « N/A » pour les formations non certifiantes.

Élément	Ce qui est attendu	Statut	Emplacement / observation
Évaluations internes	Des évaluations internes en cours et en fin existent, en plus de l'examen TOSA / ICDL.	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	
Cohérence référentiel	Les évaluations se rattachent au référentiel de la certification (lien indicateur 7).	☐ Conforme ☐ À revoir ☐ N/A	

Conclusion du contrôle

Évaluation conforme à l'indicateur 11 ? ☐ Oui ☐ Non

Actions correctives à mener :